

## VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ NUTNÉ A NEODKLADNÉ ZDRAVOTNÍ PÉČE CIZINCŮ (VPP/860-11)

### Článek I.

#### Úvodní ustanovení

1. Práva a povinnosti účastníků tohoto pojištění se řídí právním řádem České republiky, zejména ustanoveními zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky, v platném znění, zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, těmito pojistnými podmínkami a ujednáními uvedenými v pojistné smlouvě.
2. Smluvními stranami jsou na jedné straně pojistník a na straně druhé pojistitel:  
  
MAXIMA pojišťovna, a.s., se sídlem Italská 1583/24, Praha 2, 120 00, IČO: 61328464, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3314 (dále jen „pojistitel“).
3. Pojištění se sjednává jako škodové.
4. Pojištění se vztahuje na všechny druhy pobytů upravených zákonem, s výjimkou těch, kdy fyzická osoba je obligatorně účastná veřejného zdravotního pojištění podle zvláštního právního předpisu.

### Článek II.

#### Výklad pojmů

1. **Pojistník** je osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu a je povinna platit pojistné.
2. **Pojištěný** je fyzická osoba, která není občanem České republiky (dále jen „ČR“) na jehož zdraví se pojištění vztahuje a který pobývá na území ČR na základě platného a účinného povolení vydaného v souladu s právními předpisy ČR.
3. **Oprávněná osoba** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění tím, že prokazatelně vynaložila náklady, jejichž úhrada je předmětem pojistného plnění.
4. **Pojistná událost** je nahodilá skutečnost specifikovaná v čl. IV. těchto VPP, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.
5. **Jedna pojistná událost** je pojistná událost z pojištění jedné osoby vzniklá z jedné příčiny a zahrnuje všechny skutečnosti a jejich následky, mezi nimiž existuje příčinná, časová nebo jiná souvislost.
6. **Pojistným nebezpečím** se rozumí jakákoli příčina vzniku úrazu, náhlého onemocnění nebo smrti pojištěného, s výjimkou příčin a případů, které jsou výslovně uvedeny ve výlukách z pojištění.
7. **Náhlým onemocněním** se rozumí náhlé a nepředvídatelné zhoršení zdravotního stavu pojištěného, které nastalo v době platnosti pojištění nezávisle na vůli pojištěného a které vyžaduje poskytnutí nutné a neodkladné zdravotní péče včetně případného zajištění její dostupnosti.
8. **Nutnou zdravotní péčí** se rozumí lékařské vyšetření, stanovení diagnózy, ošetření a léčení náhlých (akutních) zdravotních stavů, kdy z lékařského hlediska je třeba zdravotní péči poskytnout ihned nebo ve velmi krátké době.
9. **Neodkladnou zdravotní péčí** se rozumí lékařské vyšetření, stanovení diagnózy, ošetření a léčení náhlých (akutních) stavů souvisejících s možností poškození základních životních funkcí a stavů s tím spojených, kdy z lékařského hlediska by prodloužením mohlo dojít k vážnému poškození zdraví nebo k ohrožení života.
10. **Úrazem** se pro účely tohoto pojištění rozumí neúmyslné, náhlé a neočekávané působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, které způsobilo poškození zdraví pojištěného nebo jeho smrt.

11. **Repatriaci** se rozumí převoz do státu, jehož cestovní doklad pojištěný vlastní, případně do jiného státu, ve kterém má pojištěný povolený pobyt. Jedná se o:
  - a) repatriaci nemocného pojištěného, pokud je ze zdravotního hlediska možná, organizovanou asistenční společností po schválení pojistitelem. V případech, kdy to zdravotní stav pojištěného vyžaduje, může pojistitel rozhodnout i o úhradě nákladů nezbytného zdravotnického personálu,
  - b) převoz tělesných ostatků zemřelého pojištěného, organizovanou asistenční společností, po schválení pojistitelem.
12. **Doklad o zdravotním pojištění** je doklad vydaný pojištěnému při sjednání pojistné smlouvy, kterým prokazuje existenci a rozsah pojištění.
13. **Asistenční společnost** je třetí osoba uvedená v pojistné smlouvě, která na základě smlouvy s pojistitelem poskytuje pojištěným osobám asistenční služby v rozsahu call centra, za podmínek blíže určených v pojistné smlouvě a těchto pojistných podmínkách. Spojení na asistenční společnost je uvedeno v pojistné smlouvě a v dokladu o zdravotním pojištění.
14. **Tranzitem** je doprava pojištěného, pokud současně splňuje všechny tyto podmínky:
  - a) začíná (nebo končí) na území ČR a směřuje do (nebo ze) státu, jehož je pojištěný státním příslušníkem nebo ve kterém má povolený pobyt,
  - b) v případě pozemní dopravy zahrnuje přímý průjezd územím dalších států do nebo ze státu dle bodu a) (země tranzitu), který netrvá déle než 24 hodin,
  - c) je doložitelná relevantním cestovním dokladem nebo dokladem o nákupu pohonných hmot.
12. **Schengenským prostorem** je území států - signatářů Schengenské smlouvy: Belgie, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Itálie, Island, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Malta, Maďarsko, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko.
13. **Profesionálním sportem** se rozumí sportovní činnost vykonávaná na základě smlouvy se sportovní nebo jinou organizací, nebo sportovní činnost, která je převážným zdrojem příjmů osoby.

### Článek III.

#### Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění je úhrada nákladů nutné a neodkladné zdravotní péče, které se pojištěný musel podrobit ve zdravotnickém zařízení v ČR nebo, je-li tak v pojistné smlouvě ujednáno, v zemích Schengenského prostoru nebo v zemích tranzitu v důsledku úrazu nebo náhlého onemocnění, ke kterým došlo během trvání pojištění při pobytu pojištěného na území ČR nebo, je-li tak v pojistné smlouvě ujednáno, v zemích Schengenského prostoru nebo v zemích tranzitu. Předmětem pojištění je dále úhrada nákladů repatriace nemocného, zraněného nebo zemřelého pojištěného za podmínek stanovených v článku II.
2. V případě pojistné události je pojištěný povinen kontaktovat asistenční společnost pojistitele a postupovat podle jejich pokynů a podle pokynů pojistitele.

### Článek IV.

#### Pojistná událost a vznik újmy

1. Pojistnou událostí je ošetření pojištěného ve zdravotnickém zařízení v době trvání pojištění a na území krytém tímto pojištěním, pokud se jedná o zdravotní péči nutnou a neodkladnou, repatriace pojištěného za podmínek stanovených v čl. II bodě 11.
2. Náklady nutné a neodkladné zdravotní péče musí být přiměřené a nezbytné, prokazatelně a účelně vynaložené při jejím poskytnutí pojištěnému ve zdravotnickém zařízení v ČR nebo, je-li tak v pojistné smlouvě ujednáno, v tranzitní zemi nebo ve státu Schengenského prostoru v době trvání pojištění v důsledku pojistné události, a dále náklady na nutnou repatriaci z ČR nebo, je-li tak v pojistné smlouvě ujednáno ze Schengenského prostoru nebo ze země tranzitu.
3. Pojistitel tyto náklady zpravidla hradí přímo zdravotnickému zařízení v ČR, které zdravotní péči poskytlo, a to na základě faktury vystavené v souladu s platnými právními předpisy. Ambulantní péči uhrazenou pojištěným zdravotnickému zařízení hotově v částkách do Kč 1000,- hradí pojistitel oprávněné osobě dle čl. II bodu 3 proti předložení zprávy lékaře a účtu za pojištěním krytou nutnou a neodkladnou zdravotní péčí.

4. Nutná a neodkladná zdravotní péče zahrnuje:
  - a) nezbytné vyšetření potřebné ke stanovení diagnózy a léčebného postupu,
  - b) nezbytné ošetření,
  - c) nezbytnou hospitalizaci pojištěného ve vícelůžkovém pokoji se standardním vybavením,
  - d) nutné operační výkony včetně souvisejících nezbytných výkonů;
  - e) účelně použitý zdravotnický materiál a léčiva,
  - f) ze zdravotního hlediska nutnou přepravu pojištěného prostředky zdravotnické přepravy z místa vzniku pojistné události do nejbližšího zdravotnického zařízení nebo přepravu pojištěného do nejbližšího zdravotnického zařízení, které může poskytnout potřebnou zdravotní péči;
  - g) první neodkladné jednoduché ošetření chrupu pojištěného (včetně případné extrakce) za účelem odstranění akutní bolesti nebo ošetření následků úrazu, horní hranice pojistného plnění na jednu pojistnou událost tohoto typu je 5 000,- Kč.

#### Článek V.

##### Pojistné plnění

1. Horní hranice pojistného plnění, je určena limitem pojistného plnění uvedeným v pojistné smlouvě.
2. V pojistné smlouvě je uveden i dílčí limit nákladů repatriace pojištěného dle čl. II bod 11.
3. V pojistné smlouvě je rovněž uveden limit pojistného plnění pro všechny pojistné události během trvání pojištění.
4. Pojistitel hradí pojistné plnění způsobem uvedeným v čl. IV bod 3.
5. Pojistitel poskytuje oprávněným osobám pojistné plnění za ošetření v ČR v tuzemské měně, není-li ujednáno jinak.
6. V případě pojistné události během tranzitu nebo během pobytu na území státu Schengenského prostoru je pojištěný povinen (kromě život ohrožujících onemocnění nebo úrazů) úraz nebo onemocnění ihned oznámit asistenční společnosti pojistitele, která zajistí potřebnou zdravotní péči a tuto péči zpravidla poskytovatelé přímo uhradí.
7. Pokud pojištěný bez vážného důvodu v případě pojistné události během tranzitu nebo během pobytu na území státu Schengenského prostoru nepostupuje podle předchozího odstavce a poskytnutou zdravotní péči sám zaplatí poskytovatelé, uhradí pojištěný náklady takové nutné a neodkladné péči ve výši přiměřených nákladů této zdravotní péče v ČR. Pojistnou náhradu uhradí v takovém případě pojištěný v tuzemské měně, pro přepočít zahraniční měny se použije směnný kurz podle středního kurzu příslušné měny vyhlášené ČNB ke dni úrazu nebo nemoci.
8. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojištěný sdělí jeho výsledky osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění.
9. Pojistitel hradí náklady nutné a neodkladné zdravotní péče zdravotnickému zařízení, pojištěnému nebo jiné osobě, která tyto náklady v ČR prokazatelně vynaložila, a to v rozsahu a výši odpovídající úhradě této péče z veřejného zdravotního pojištění.
10. Pokud pojištěný provedl přímou úhradu nákladů zdravotní péče v ČR, které mají být předmětem pojistného plnění, pojištěný může následně proplatit přiměřené náklady na poskytnutou léčebnou péči v rozsahu a výši odpovídající veřejnému zdravotnímu pojištění na základě předložení originálů dokladů prokazujících vznik pojistné události, rozsah poskytnuté zdravotní péče a výši provedené úhrady.
11. Povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění je vázána na splnění všech podmínek, závazků a povinností vyplývajících z těchto pojistných podmínek, pojistné smlouvy a souvisejících právních předpisů.

#### Článek VI.

##### Výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na újmu vzniklou:
  - a) v důsledku právní skutečnosti, o které pojištěný v době uzavření pojistné smlouvy věděl nebo mohl vědět,
  - b) záměrným čerpáním zdravotní péče (tzv. zdravotní turistika),
  - c) v souvislosti s činností, kterou pojištěný vykonává neoprávněně,

- d) v době, kdy pojištěný je účastníkem veřejného zdravotního pojištění ČR,
  - e) v případě, že pojištěný započal tranzit ve zdravotním stavu, který mohl předpokládat onemocnění a s ním spojenou nutnou a neodkladnou péčí během tranzitu a tato péče mu během tranzitu byla poskytnuta,
  - f) v přímé souvislosti s úrazem, který vznikl při provozování profesionální sportovní činnosti i přípravě na ni,
  - g) v přímé souvislosti s úrazem, který vznikl při provozování extrémních sportů, jako jsou např. horolezectví, hloubkové potápění, speleologie, skok do hloubky na gumovém laně, sjíždění divokých vod, adrenalinové sporty apod.
2. Pojistitel neposkytuje plnění za újmy v případě:
    - a) výkonů, které nebyly poskytnuty zdravotnickým zařízením, zdravotnickým pracovníkem, ani v případě výkonů, které nejsou lékařsky uznávané,
    - b) porušení léčebných postupů předepsaných lékařem,
    - c) čerpání zdravotní péče na léčení takových nemocí a zdravotních stavů, kdy je zdravotní péče vhodná, účelná a potřebná, ale je odkladná a lze ji poskytnout až po návratu do mateřské země,
    - d) kdy příčina nebo příznaky pojistné události nastaly před uzavřením pojistné smlouvy,
    - e) kdy léčebná péče souvisí s onemocněním či úrazem nebo jejich následky, kterými pojištěný trpěl nebo o nich věděl během 6 měsíců před počátkem pojištění, bez ohledu na to, zda byly či nebyly léčeny,
    - f) kdy příčina události souvisí nebo může souviset s těhotenstvím pojištěné,
    - g) kdy pojištěný odmítne repatriaci, ošetření nebo potřebná lékařská vyšetření, která měl provést lékař určený pojistitelem nebo asistenční společností,
    - h) kdy příčinou pojistné události jsou válečné události, vzpoura, povstání nebo jiné hromadné násilné nepokoje, stávky, výluky, teroristické akty včetně chemické nebo biologické kontaminace,
    - i) onemocnění v důsledku užívání léků či jiných prostředků bez lékařského předpisu,
    - j) vyšetření a léčení psychických poruch, psychologických vyšetření a psychoterapie, léčení závislosti včetně vyšetření a komplikací,
    - k) pohlavních nemocí (včetně jejich komplikací),
    - l) AIDS (včetně jejich komplikací) a vyšetření na HIV pozitivitu,
    - m) virové hepatitidy typu C (včetně jejich komplikací).

#### Článek VII.

##### Pojistná smlouva

1. Pojistná smlouva se uzavírá podpisem písemné smlouvy oběma smluvními stranami. Pojistná smlouva může být uzavřena i zaplacením pojistného ve výši uvedené na elektronickém formuláři pojistné smlouvy, který vyhotovuje pojištěný dle cestovních dispozic pojištěného.
2. Všechna ostatní právní jednání týkající se pojištění musí mít písemnou formu.
3. Nedílnou součástí pojistné smlouvy jsou tyto pojistné podmínky, dále smluvně dohodnuté přílohy nebo další písemná ujednání a doklady.
4. Pojistitel vydá pojištěnému pojistku jako potvrzení o uzavření smlouvy.
5. Případné změny v pojistné smlouvě se provádějí písemnou formou po vzájemné dohodě smluvních stran.
6. Uzavřením pojistné smlouvy souhlasí pojištěný s tím, aby pojištěný umožnil Službě cizinecké policie dálkový přístup k údajům o pojistné smlouvě v souvislosti s povinnostmi Služby cizinecké policie, vyplývajícími ze zákona č. 326/1999 Sb. o pobytu cizinců na území ČR, v platném znění.

#### Článek VIII.

##### Pojistná doba, vznik a zánik pojištění

1. Pojištění se sjednává na dobu určitou, která je uvedena v pojistné smlouvě.
2. Pojištění vzniká dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy, pokud není ve smlouvě ujednáno, že vzniká již uzavřením pojistné smlouvy nebo později.

3. Podmínkou vzniku a trvání pojištění je legální pobyt pojištěného na území ČR nebo, je-li tak v pojistné smlouvě ujednáno, na území Schengenského prostoru za splnění všech podmínek stanovených právními předpisy.
4. Pojištění se nepřerušuje.
5. Pojištění zaniká kteroukoli z následujících skutečností
  - a) uplynutím pojistné doby, a to ve 00,00 hodin dne sjednaného jako konec pojištění,
  - b) smrtí pojištěného,
  - c) ukončením pobytu pojištěného na území ČR nebo, je-li tak v pojistné smlouvě ujednáno, na území Schengenského prostoru nebo dnem nabytí právní moci rozhodnutí o vyhoštění nebo o správním vyhoštění,
  - d) odstoupením pojistníka od pojistné smlouvy,
  - e) dnem, kdy se pojištěný stal účastníkem veřejného zdravotního pojištění podle zákona č. 48/1997 Sb. o veřejném zdravotním pojištění (na základě pracovního poměru na území ČR, nebo získáním trvalého pobytu na území ČR).
6. Pojistnou smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran za dohodnutých podmínek.

#### **Článek IX. Pojistné**

1. Pojistné je ve smyslu zákona jednorázovým, pokud není stanoveno jinak. V pojistné smlouvě může být sjednána obchodní sleva.
2. Pojistné náleží pojistiteli v celé výši a za celou pojistnou dobu, nejsou-li splněny zákonné nebo smluvní podmínky pro jeho vrácení v poměrné výši.

#### **Článek X. Povinnosti pojistníka a pojištěného**

1. Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy jsou pojistník a pojištěný povinni:
  - a) odpovědět pravdivě a úplně na všechny dotazy pojistitele týkající se sjednávání pojištění, to platí i v případě vyřizování pojistné události,
  - b) oznámit bez zbytečného odkladu pojistiteli všechny změny týkající se skutečností, na které se pojistitel tázal nebo které jsou uvedeny v pojistné smlouvě,
  - c) sdělit pojistiteli údaje o všech pojistných smlouvách účinných v době vzniku pojistné události, jejichž předmětem je pojištění stejného pojištěného nebezpečí,
  - d) učinit vše k odvrácení vzniku pojistné události a ke snížení rozsahu újmy,
  - e) dbát pokynů a doporučení zdravotního personálu,
  - f) podrobit se podle pokynu lékaře potřebnému vyšetření nebo zákroku,
  - g) podrobit se na žádost pojistitele vyšetření lékařem stanoveným pojistitelem.
2. Nastane-li pojistná událost, je pojištěný povinen zejména:
  - a) oznámit pojistnou událost pojistiteli, a to přímo nebo prostřednictvím asistenční společnosti, která současně provádí potvrzení pojistného krytí v zastoupení pojistitele pro zdravotní zařízení. V případech, kdy tento způsob není technicky možný pro závažnost zdravotního stavu pojištěného, je možné oznámit pojistnou událost pojistiteli písemně, případně faxem nebo elektronickou poštou. Oznámení musí být učiněno bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti dnů po vzniku pojistné události,
  - b) dbát pokynů pojistitele nebo asistenční společnosti a podrobit se zdravotnímu vyšetření či ošetření v jím určeném zdravotnickém zařízení na území ČR,
  - c) v případě onemocnění nebo úrazu v tranzitní zemi nebo v zemi Schengenského prostoru, je-li tak dohodnuto v pojistné smlouvě, informovat neprodleně asistenční společnost a řídit se jejími pokyny,
  - d) oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku,

e) postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu újmy způsobené pojistnou událostí, jakož i právo na postih a vypořádání, a v této souvislosti pojistiteli poskytnout součinnost.

3. Za osoby s omezenou svéprávností jedná jejich zákonný zástupce nebo, není-li přítomen, osoba zákonným zástupcem pověřená.
4. Dojde-li k porušení zákonné či smluvní povinnosti, má pojistitel právo snížit pojistné plnění v závislosti na tom, jak porušení povinnosti přispělo ke vzniku nebo výši újmy, pokud nedojde ke snížení pojistného krytí podle zvláštního právního předpisu. V opačném případě je pojistitel oprávněn vyplatit pojistné plnění následně vymáhat regresem po pojištěném.
5. Pojistník je povinen seznámit pojištěného s obsahem pojistné smlouvy a pojistnými podmínkami.

#### **Článek XI. Povinnosti pojistitele**

Kromě dalších povinností, které jsou stanoveny právními předpisy, je pojistitel povinen:

1. Poskytnout pojistné plnění v případě vzniku pojistné události, pokud byly splněny všechny podmínky a závazky, které z pojistné smlouvy vyplývají.
2. Po oznámení pojistné události bez zbytečného odkladu zahájit šetření ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit.
3. Sdělit oprávněné osobě výsledky šetření nutného ke zjištění nároku na poskytnutí pojistného plnění a stanovení jeho výše.
4. Zajistit prostřednictvím asistenční společnosti potřebné informační služby pojištěným i zdravotnickým zařízením, zejména ověřování platnosti a účinnosti pojistné smlouvy, vyhledávání zdravotnických zařízení případně poskytování informací o pojištění. Prostřednictvím asistenční společnosti poskytnout v případě potřeby garanci na úhradu nákladů vynaložené zdravotní péče.

#### **Článek XII. Přechod práv na pojistitele**

Pokud bylo oprávněné osobě poskytnuto pojistné plnění za újmu, na jejíž náhradu má pojištěný nárok vůči třetí osobě, přechází tento nárok na pojistitele až do výše pojistného plnění, které pojistitel poskytl.

#### **Článek XIII. Závěrečná ustanovení**

1. Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem ČR.
2. Pro spory plynoucí z pojistné smlouvy jsou příslušné soudy ČR.
3. Komunikačním jazykem je čeština.
4. Obvyklé náklady pojistitele spojené se vznikem a správou pojištění činí 15 % z předepsaného pojistného.
5. Písemnosti pojistitele určené pojistníkovi nebo pojištěnému se doručují zpravidla poštou nebo mohou být doručeny i pověřeným zaměstnancem pojistitele nebo zprostředkovatelem, a to na korespondenční adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo na pozdějším oznámení o změně korespondenční adresy.
6. Písemnost pojistitele se považuje za doručenu dnem prokazatelného převzetí zásilky, odepření přijetí zásilky nebo vrácení zásilky jako nedoručitelné, jinak třetí pracovní den po jejím odeslání. Nebyl-li pojistník nebo pojištěný zastížen a písemnost pojistitele byla uložena u doručovatele, považuje se písemnost pojistitele za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se pojistník nebo pojištěný o uložení nedozvěděl.
7. Změnil-li pojistník nebo pojištěný korespondenční adresu, tuto změnu písemně pojistiteli neoznámil a písemnost pojistitele bude vrácena jako nedoručitelná, považuje se písemnost za doručenu dnem vrácení pojistiteli, i když se pojistník nebo pojištěný o zaslání nedozvěděl.
8. Tyto pojistné podmínky vstupují v platnost dne 1. 7. 2014.